

Op 11 mei 2022 en 8 juni organiseert de RET een oefening op metrostation Oostplein. Het doel van het onderzoek is om RET systemen te testen en hoe reizigers deze ervaren. Om deel te nemen aan deze oefening geeft u zich vrijwillig op bij de RET. Wanneer u deelneemt aan de oefening worden persoonsgegevens van u verzameld. De RET zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe de RET met uw persoonsgegevens omgaat en welke rechten u heeft.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG is de **RET NV**, gevestigd Laan op Zuid 2, 3071 AA Rotterdam. De RET treedt op als verwerkingsverantwoordelijke omdat de RET het “doel en de middelen” van het gebruik van persoonsgegevens vaststelt en dus bepaalt binnen de wettelijke kaders wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Welke gegevens worden verwerkt?

De RET verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, adres, geboortedatum, emailadres en camerabeelden.

Waarvoor worden de gegevens verwerkt?

De RET verzamelt uw naam, adresgegevens en emailadres om met u over de deelname aan de oefening te kunnen communiceren. Tevens gebruikt de RET uw gegevens om uw deelname op de dag van de oefening te registreren en om aan individuele deelnemers een cadeaubon te verstrekken. In het geval van deelnemers van een vereniging gebruikt de RET uw gegevens voor het vaststellen van de bijdrage en eventuele extra bijdrage die aan de vereniging wordt uitgekeerd. De RET kan ten behoeve van de oefening u via uw email een of meer enquêtes toezenden om uw ervaringen op te halen. De uitkomsten van de enquêtes en de camerabeelden zullen worden verwerkt ten behoeve van analysedoeleinden.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?

De RET gebruikt uw gegevens alleen voor haar eigen doeleinden en verkoopt uw persoonsgegevens niet aan andere partijen. Wel kan de RET andere partijen inschakelen voor de uitvoering van diensten. Dit zijn verwerkers van de RET die in opdracht en ten behoeve van de RET persoonsgegevens kunnen verwerken. De RET maakt met deze verwerkers specifieke afspraken over de verwerking van de persoonsgegevens, zoals over de beveiliging en het bewaren van gegevens, de geheimhouding ervan en dat de gegevens alleen gebruikt mogen worden voor het uitvoeren van de specifieke opdracht zoals verkregen van RET. Uw persoonsgegevens mogen deze verwerkers niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Het betreffen bijvoorbeeld cloud- en hostingspartijen, IT-dienstverleners, enquête- en campagnebureaus of onderzoeks- en adviesbureaus.

Voor de registratie van de deelnemers en verdere afhandeling maakt de RET gebruik van het bedrijf Allganized (Venkelbaan 49, 2908KE, Capelle aan den IJssel).

Beveiliging van gegevens

De RET gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De RET heeft daarom passende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeautoriseerde verstrekking van of toegang tot uw persoonsgegevens. Die maatregelen variëren van fysieke maatregelen als een inbraakalarm en

toegangscontrole tot diverse organisatorische en technische ICT-beveiligingsmaatregelen. De RET evalueert met regelmaat de genomen technische en organisatorische maatregelen, zodat deze passend zijn en blijven. Ook aan onze verwerkers stellen wij contractuele eisen tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen als zij gegevens voor ons verwerken. Verder hebben alleen geautoriseerde medewerkers of derden toegang tot uw persoonsgegevens en alleen als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden en op basis van vastgesteld autorisatiebeleid. Daarnaast hebben ze een geheimhoudingsplicht.

Rechten van de deelnemer

Op grond van de AVG heeft u rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die de RET van u verwerkt. Het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u via een verzoek indienen bij de RET door een e-mail te sturen naar privacy@ret.nl.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of verzoeken door anderen dan uzelf worden ingediend, moet de RET uw identiteit vaststellen. Voorzie daarom uw verzoek van een kopie van uw geldige paspoort of ID-kaart waarop het BSN-nummer en pasfoto onleesbaar zijn gemaakt. Het kopie identiteitsbewijs is alleen om uw identiteit te controleren en wordt na controle direct verwijderd.

De RET zal uw verzoek beoordelen in overeenstemming met de AVG. Binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek ontvangt u van ons een reactie waarin we u informeren op welke wijze wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Als wij uw verzoek afwijzen ontvangt u een bericht met de reden van afwijzing. Als het verzoek complex blijkt of het om een groot aantal verzoeken gaat, kan de RET de termijn van 1 maand verlengen met 2 maanden. U zult zal daarvan binnen 1 maand op de hoogte worden gesteld.

Om het verzoek of de klacht in behandeling te nemen en af te handelen verwerken we uw contactgegevens en op het verzoek of klacht betrekking hebbende aanvullende gegevens. De gegevens van uw klacht of verzoek tot uitoefening van uw privacyrechten en de gegevens die nodig zijn voor de afhandeling ervan bewaren wij tot maximaal 1 jaar na het kalenderjaar van afhandeling. Daarna worden ze verwijderd.

Beschrijving privacyrechten

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage
U heeft altijd het recht te weten welke persoonsgegevens de RET van u verwerkt en deze in te zien. U kunt daartoe een schriftelijk overzicht van uw persoonsgegevens opvragen bij de RET.
- Recht op rectificatie
Als uw persoonsgegevens die wij gebruiken onjuist of onvolledig zijn, kunt u de RET vragen de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.
- Recht op verwijdering
Daarnaast heeft u het recht te verzoeken uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen. De RET is daartoe gehouden, tenzij we bijvoorbeeld op grond van de wet verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren en daarom niet mogen verwijderen.
- Recht op beperking
In bepaalde gevallen heeft u het recht om een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verzoeken. Het gebruik van je gegevens zal dan tijdelijk tot een bepaald moment worden stopgezet.

- Recht van bezwaar
U kunt tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens bezwaar maken, tegen direct marketing of vanwege met je persoonlijke situatie verband houdende redenen. De RET zal dan een belangenafweging dienen te maken tussen uw privacybelang en het belang van de RET om uw persoonsgegevens (verder) te mogen verwerken. Als de RET gehoor geeft aan je bezwaar zullen uw persoonsgegevens niet meer voor die doeleinden worden verwerkt.
- Recht op dataportabiliteit
U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens die bij de RET worden gebruikt in een gestructureerd en gebruikelijk digitaal bestand over te dragen aan iemand anders. In dat geval kan RET u een kopie geven van de persoonsgegevens die wij van u hebben zodat u die zelf kan overdragen aan iemand anders, of u kunt de gegevens door de RET laten overdragen aan iemand anders.
- Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming
U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat enkel op basis van automatisch verwerkte gegevens tot stand komt en dat gevolgen voor u heeft. Het is dan niet een persoon die het besluit neemt maar de computer. U mag in die gevallen verzoeken om een nieuw besluit waarbij een persoon uw gegevens heeft beoordeeld.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden uiterlijk 1 augustus 2022 na uitvoering van de oefening automatisch verwijderd uit ons systeem.

Vragen, klachten en contact

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door de RET? Heeft u opmerkingen of suggesties over deze privacyverklaring? Of wilt u uw privacy rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op:

Per e-mail: privacy@ret.nl

Of per brief:

RET NV
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 112
3000 AC Rotterdam

Indienen klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Als u van mening bent dat uw privacyrechten worden geschonden of dat de RET daarmee in strijd handelt, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Nadere informatie vind u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

De RET behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen.

Rotterdam, 1 februari 2022